

## Kommuner - Resultat af tilfredshedsundersøgelse:

Focus People afsluttede i november 2017 en stor tilfredshedsundersøgelse blandt kommunerne.

Resultatet af undersøgelsen viser, at samarbejdet mellem kommunerne og Focus People vurderes til at være meget tilfredsstillende. Besvarelserne viser, at medarbejderne i Focus People leverer et meget tilfredsstillende stykke arbejde i deres servicering.

96,77 % af de 33 adspurgte kommuner svarer tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende på spørgsmålet *Hvordan oplever du serviceniveauet, når du henvender dig til Focus People?*

De vigtigste punkter for kommunerne i samarbejdet med Focus People:

- Tilgængelighed
- Hurtighed
- Kompetence/faglighed.

I alt 32 ud af de 34 kommuner har deltaget i tilfredshedsundersøgelsen, hvilket betyder resultaterne er meget valide. Du kan se et uddrag af resultaterne herunder:

### Spm. 1: Hvordan oplever du samarbejdet med Focus People?

Stigning på 24,41 % point til 67,74 %, der svarer *meget tilfredsstillende* i forhold til 2016. Resten svarer tilfredsstillende.

### Spm. 2: Får du tilstrækkelig med information fra Focus People?

64,9% svarer i høj grad eller i meget høj grad. Ingen er direkte utilfredse. Niveauet er som i 2016.

### Spm. 3: Hvordan oplever du serviceniveauet, når du henvender dig til Focus People?

96,77 % svarer tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende. Ingen er direkte utilfredse. Niveauet er som i 2016.

### Spm. 4: Hvordan oplever du svartiden, når du henvender dig til Focus People?

96,77 % svarer tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende, ingen er direkte utilfredse. Niveauet er lidt dårligere end i 2016, hvor resultatet var 100%.